

## Condizioni Generali di Contratto

### 1. Oggetto.

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito "**Condizioni Generali**") disciplinano la vendita del servizio, come di seguito definito, da parte della Società di gestione aeroportuale "**Aeroporto Valerio Catullo di Verona Villafranca S.p.A.**", con sede in Caselle di Sommacampagna (VR) C.A.P. 37066, P.IVA e C.F. 00841510233 (di seguito "**Aeroporto Catullo**"), conclusa a distanza attraverso il sito Internet: <https://parcheggi.aeroportooverona.it> (di seguito il "**Sito**").

Il cliente è tenuto, prima di inoltrare il proprio Ordine d'acquisto (di seguito "**Ordine**"), a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Contratto, poiché l'inoltro dell'Ordine implica l'integrale conoscenza ed espressa accettazione delle stesse.

### 2. Servizio e modalità di utilizzo.

Il servizio prestato da Aeroporto Catullo consiste nel servizio di parcheggio mediante la locazione di posti auto presso le apposite aree dedicate (di seguito "Aree di Sosta"), che sono individuate e descritte nella seguente sezione del Sito:

<https://parcheggi.aeroportooverona.it/parcheggi-aeroporto-verona/mappa/>

**Il Cliente riconosce ed accetta che il servizio verrà reso senza obbligo di vigilanza o custodia e sorveglianza del veicolo parcheggiato e senza che l'utilizzo delle Aree di Sosta implichi consegna o ricevimento in custodia del veicolo. Di conseguenza Aeroporto Catullo non sarà ritenuta in alcun modo responsabile per danni diretti/indiretti arrecati da terzi al veicolo, né per danneggiamenti, atti vandalici e/o furti, consumati o tentati, sia del veicolo che degli accessori, bagagli o altri oggetti lasciati nel veicolo.**

Il Cliente ha la possibilità di prenotare ed acquistare sul Sito il posto auto all'interno delle Aree di Sosta fino a 30 minuti prima del momento previsto per l'ingresso nel parcheggio.

L'accesso alle Aree di Sosta può avvenire a partire da due ore prima dell'ingresso indicato in fase di prenotazione/inoltro dell'Ordine e fino alla scadenza della prenotazione stessa.

Per poter accedere alle Aree di Sosta usufruendo del Servizio, il Cliente dovrà finalizzare l'Ordine di cui all'art.3).

Una volta finalizzato l'Ordine, l'accesso avverrà tramite il rilevamento della targa, con le seguenti modalità.

#### 2.1. Accesso al parcheggio con rilevamento della targa.

Il Cliente dovrà indicare, al momento della prenotazione/inoltro dell'Ordine, il **numero di targa** del veicolo oggetto dell'Ordine. In tal modo il sistema elettronico riconoscerà, per mezzo di apposite telecamere, la targa associata al relativo Ordine, consentendo l'accesso al veicolo con le seguenti modalità.

All'arrivo in Aeroporto, il Cliente dovrà avvicinarsi lentamente ad una delle tre barriere

d'ingresso principali; il sistema riconoscerà la targa del veicolo per il quale è stato acquistato il parcheggio. Durante la fase di lettura della targa, **è necessario attendere l'emissione automatica del biglietto senza digitazione di alcun tasto.** Una volta ritirato il biglietto, questo dovrà essere inserito anche nella colonnina del parcheggio acquistato (seconda barriera ed eventuali ulteriori barriere).

All'interno delle Aree di Sosta sarà possibile scegliere una qualunque tra le piazzole disponibili – ad esclusione delle piazzole riservate ed appositamente segnalate, tra cui quelle destinate ai PRM/disabili – senza diritto ad ottenere una specifica piazzola.

Il ticket consente di avere accesso alle Aree di Sosta anche nel caso in cui fosse segnalata l'indicazione di “parcheggio completo” o semaforo rosso. Tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che, qualora il parcheggio prenotato, a causa di sopravvenute circostanze particolari o in periodi di elevata affluenza in Aeroporto, fosse completo nei giorni indicati dal Cliente al momento della prenotazione/inoltro dell'Ordine, Aeroporto Catullo avrà la facoltà di riposizionare il Cliente in un diverso parcheggio, di categoria uguale o superiore, sempre all'interno dell'Aeroporto; a tal fine il Cliente, al momento dell'ingresso nel parcheggio, dovrà contattare il Servizio Parcheggi al numero di telefono, attivo 24h/24, presente all'ingresso di tutte le Aree di Sosta, il quale si occuperà di fornire l'opportuna assistenza.

Il biglietto ritirato all'ingresso con la modalità sopra indicata riporterà il numero di targa del veicolo ed il codice di prenotazione.

Il biglietto deve essere conservato con cura dal Cliente fino al momento dell'uscita.

## **2.2. Modalità di uscita.**

Prima di uscire dai parcheggi **è sempre necessario vidimare il biglietto** recandosi presso la cassa presidiata sita al Terminal Arrivi (durante gli orari di apertura) o presso le casse automatiche.

## **2.3. Informazioni generali.**

Il Cliente è tenuto ad effettuare l'ingresso nelle Aree di Sosta esclusivamente con il veicolo la cui targa sia stata indicata in fase di prenotazione/inoltro dell'Ordine.

Il Cliente è tenuto a tenere la targa ben visibile al momento dell'accesso alle Aree di Sosta; in caso contrario Aeroporto Catullo non si assume alcuna responsabilità in ordine al mancato funzionamento del sistema di accesso.

Eventuali modifiche della prenotazione sono possibili fino a 24 ore prima dell'inizio della sosta, con le modalità indicate all'art. 5).

**L'acquisto/prenotazione**, pena il mancato riconoscimento della prenotazione effettuata, è **valido solo per il veicolo indicato in sede di prenotazione, per il solo periodo e per il solo parcheggio preselezionati** e specificati nella schermata di conferma d'ordine che compare sul Sito prima che il Cliente inoltri l'Ordine (di seguito "**Conferma d'Ordine**"), e che verrà riprodotta nella e-mail di conferma di cui al successivo art. 3).

Le tariffe delle Aree di Sosta sono disponibili sul Sito e si riferiscono a periodi di tempo

effettivo di permanenza nelle Aree di Sosta. Le tariffe sono già comprensive di Iva. Qualora la permanenza fosse di maggiore durata rispetto al periodo prenotato, il Cliente sarà soggetto all'applicazione della tariffa standard per le ore di sosta in eccesso. Tale importo dovrà essere corrisposto dal Cliente presso le casse automatiche o presso la cassa presidiata (durante gli orari di apertura) prima di uscire dal parcheggio. Quanto sopra troverà applicazione indipendentemente dalla causa che ha provocato il prolungamento del tempo di sosta, a meno che lo stesso non sia causato da negligenza di Aeroporto Catullo. Il Cliente è tenuto, prima dell'inoltro dell'Ordine, a leggere attentamente il Regolamento di locazione d'area non custodita, pubblicato sul Sito (<https://www.aeroporto.verona.it/parcheggi/regolamento-parcheggio.html>) ed esposto anche in prossimità dell'ingresso alle Aree di sosta. **Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente accetta altresì il Regolamento di locazione d'area non custodita**, pubblicato sul Sito ed esposto in prossimità degli accessi alle Aree di Sosta.

### 3. Conclusione del Contratto.

Le caratteristiche essenziali del Servizio acquistato ed il relativo prezzo saranno indicati nella conferma d'ordine. Il Cliente è pienamente responsabile della veridicità dei dati inseriti all'atto della prenotazione/inoltro dell'Ordine.

Il Cliente prende atto, altresì, che solo **il corretto inserimento dei dati e soprattutto del numero di targa del veicolo** consentiranno l'ingresso alle Aree di Sosta.

Ai fini dell'inoltro dell'Ordine, il Cliente è tenuto a:

- (i) selezionare il Servizio che intende acquistare (<https://parcheggi.aeroporto.verona.it/>);
- (ii) inserire i dati necessari alla prenotazione/inoltro dell'Ordine ed alla successiva fatturazione;
- (iii) accettare le presenti Condizioni Generali;
- (iv) accettare l'informativa sulla privacy di cui al successivo art. 6);
- (v) eseguire il pagamento con carta di credito.

Completate le suddette operazioni, **l'Ordine verrà automaticamente inoltrato ad Aeroporto Catullo.**

L'inoltro dell'Ordine da parte del Cliente costituisce una proposta contrattuale di acquisto del Servizio, specificamente individuato nella Schermata di Conferma d'Ordine, rivolta dal Cliente ad Aeroporto Catullo e vincolante per il Cliente (ferma restando la possibilità, per il Cliente di poter annullare la propria prenotazione ai sensi dell'art. 5).

Con l'inoltro dell'Ordine il Cliente si obbliga a rispettare scrupolosamente le Condizioni Generali di Contratto e le relative istruzioni per poter usufruire correttamente del Servizio, nonché le tariffe e le condizioni indicate nella Schermata di Conferma d'Ordine.

Il contratto tra il Cliente ed Aeroporto Catullo avente ad oggetto l'acquisto del Servizio, specificamente individuato nella Schermata di Conferma d'Ordine, si conclude con la

ricezione, da parte del Cliente, dell'e-mail di conferma dell'Ordine del Cliente da parte di Aeroporto Catullo.

L'e-mail di conferma perverrà al Cliente dall'indirizzo e-mail [noreply@aeroporto.verona.it](mailto:noreply@aeroporto.verona.it).

Il contratto disciplinato dalla presenti Condizioni Generali, pertanto, decorrerà dalla ricezione, da parte del Cliente, della relativa e-mail di conferma e resterà efficace sino al momento della regolare uscita del veicolo dalle Aree di sosta.

Aeroporto Catullo si riserva di non accettare l'Ordine del Cliente in caso:

- di mancata disponibilità del Parcheggio nel periodo selezionato dal Cliente;
- di pagamento non andato a buon fine;
- di prenotazione tentata a meno di 30 minuti di tempo dall'orario previsto per l'inizio della sosta.

Con la e-mail di conferma dell'Ordine, Aeroporto Catullo, nel confermare al Cliente la conclusione del Contratto, invierà le seguenti informazioni/documenti concernenti l'acquisto/prenotazione:

- una email contenente il riepilogo delle caratteristiche principali del Servizio e il prezzo totale del Servizio;
- le modalità di accesso mediante il sistema di lettura della targa;
- le modalità per la modifica e la cancellazione della prenotazione;
- le istruzioni per i casi in cui si necessitasse di assistenza.

#### **4. Corrispettivo - Modalità di pagamento.**

Le tariffe ed ogni altro eventuale costo del Servizio saranno analiticamente indicate sul Sito prima dell'inoltro dell'Ordine. Il corrispettivo dovuto per il Servizio selezionato dal Cliente sarà specificamente indicato nella Schermata di Conferma d'Ordine, comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili.

Fermo restando quanto previsto dal successivo art. 5) in tema di cancellazione della prenotazione e fatta salva la disciplina in tema di recesso prevista dall'art. 52 del Codice del Consumo, il Cliente prende atto ed accetta che gli importi corrisposti in sede di Inoltro dell'Ordine/prenotazione non sono rimborsabili.

Per il pagamento del corrispettivo il Cliente potrà scegliere tra i circuiti delle carte di credito abilitate al servizio, tra quelle indicate sul Sito prima dell'inoltro dell'Ordine.

Aeroporto Catullo conferisce l'incarico di gestire i pagamenti on-line a mezzo Carta di Credito a primario operatore del settore. In nessun momento della procedura di acquisto Aeroporto Catullo sarà in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito del Cliente, inserite dal Cliente direttamente sul sito del gestore dei pagamenti on-line a mezzo carta di credito. Nessun archivio informatico di Aeroporto Catullo conserverà tali dati. In nessun caso Aeroporto Catullo potrà quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del

pagamento del servizio acquistato sul Sito.

## **5. Modifiche e cancellazione della prenotazione. Penali.**

Una volta effettuata e confermata la prenotazione/Ordine, sarà possibile effettuare modifiche o cancellazioni fino a 24 ore prima dell'orario previsto per l'accesso al parcheggio (orario indicato in fase di prenotazione).

Per effettuare tali modifiche/cancellazioni, il Cliente dovrà accedere al portale di prenotazione (<https://parcheggi.aeroporto.verona.it>) e cliccare sulla voce di menù gestione prenotazioni. Si aprirà quindi una schermata che richiederà l'inserimento dell'email utilizzata per la prenotazione ed il codice di prenotazione; una volta effettuato l'accesso, sarà possibile modificare/cancellare la prenotazione.

In caso di **cancellazione effettuata entro i 14 giorni successivi all'acquisto della prenotazione**, il prezzo pagato per la prenotazione verrà rimborsato per intero, tramite riaccredito sulla carta di credito utilizzata per la prenotazione.

**Oltre tale termine verrà applicata una penale pari al 20% del prezzo pagato per la prenotazione.**

Tutti i rimborsi verranno effettuati tramite riaccredito sulla carta di credito utilizzata per la prenotazione.

Il Cliente che non usufruisca della sosta prenotata/acquistata in parte o per intero non avrà diritto ad alcun rimborso, neppure per la parte non usufruita, dal momento che, in vigore della prenotazione, Aeroporto Catullo è comunque tenuta a riservare il posto auto prenotato.

## **6. Trattamento dei dati personali.**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), Aeroporto Valerio Catullo di Verona Villafranca S.p.A., con sede legale in Caselle di Sommacampagna (VR), in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati personali degli utenti dei parcheggi dell'Aeroporto di Verona Villafranca in conformità all'informativa privacy consultabile presso la Cassa del parcheggio presidiata dal personale e sul sito internet <https://www.aeroporto.verona.it/privacy.html> (denominata "Informativa Privacy – Utenti Parcheggi").

## **7. Obblighi del Cliente.**

Nell'effettuare le ricerche e nel processare prenotazioni e gli ordini di acquisto, il Cliente utilizzerà l'applicativo web mediante una licenza non esclusiva e temporanea, concessa in uso per il tempo dell'operazione. E' vietato al Cliente modificare, riutilizzare, copiare, diffondere, trasmettere, riprodurre, pubblicare, concedere una sub-licenza d'uso, creare lavori derivati, cedere o vendere o in ogni caso fare uso per fini in qualunque modo commerciali e non personali delle informazioni, delle notizie, dei contenuti, del software e

dei sistemi, dei prodotti ottenuti o a lui resi disponibili tramite il Sito.

**Il Cliente prende atto che l'e-mail di conferma inviata allo stesso da Aeroporto Catullo deve essere custodita con cura e portata con sé** (in formato cartaceo o in formato elettronico) all'atto di recarsi presso le Aree di Sosta, in quanto elemento atto a consentire la fornitura del Servizio. Il Cliente accetta altresì che in caso di smarrimento dell'e-mail di conferma o del codice di prenotazione, Aeroporto Catullo non può essere ritenuta responsabile in caso di eventuali ritardi o di impossibilità nell'erogazione del Servizio.

Per i restanti obblighi e divieti del Cliente si rimanda al **Regolamento di locazione d'area non custodita**, pubblicato sul Sito ed esposto in prossimità degli accessi alle Aree di Sosta.

## **8. Disposizioni generali.**

L'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto è necessaria per l'inoltro dell'Ordine.

Le Condizioni Generali potranno subire modifiche e la versione più aggiornata sarà sempre reperibile sul Sito di Aeroporto Catullo nelle apposite sezioni di prenotazione ed acquisto parcheggi. Aeroporto Catullo si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali in qualunque momento, senza preavviso, fermo restando che l'Ordine del Cliente, accettato da Aeroporto Catullo, conformemente alle disposizioni definite nelle presenti Condizioni Generali, sarà regolato dalle Condizioni Generali contenute nella e-mail di conferma.

Il Cliente, acquistando il servizio, dichiara di avere almeno 18 anni.

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalle previsioni sulle vendite a distanza, contenute nel Capo I del titolo III della parte III del Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005) e dalle norme in materia di commercio elettronico di cui al D. Lgs. n. 70/2003.

Per qualsiasi esigenza o reclamo connesso all'acquisto del Servizio sul Sito, il Cliente potrà contattare Aeroporto Catullo al seguente indirizzo e-mail: [parcheggi@aeroportoverona.it](mailto:parcheggi@aeroportoverona.it).

La nullità, anche solo parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà la nullità delle stesse, né quella della rimanente clausola parzialmente nulla.

Nel caso in cui si verificasse un errore durante l'inoltro dell'Ordine, verrà visualizzato a video un avviso informativo riguardante il mancato inoltro dell'Ordine.

## **9. Legge applicabile e Foro competente.**

Ai sensi dell'art. 5.1 del Codice del Consumo, la competenza per le controversie civili che dovessero insorgere in relazione alle presenti Condizioni Generali è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato italiano. In tutti

gli altri casi, sarà competente in via esclusiva il Foro di Verona.

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto si fa riferimento alle norme dettate dal Codice Civile libro IV, titolo II.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 del c.c., il Cliente dichiara di aver preso visione ed accettare espressamente le clausole di cui ai seguenti articoli:

art. 2 *"Servizio e modalità di utilizzo"*; art. 3 *"Conclusione del Contratto"*; art. 4 *"Corrispettivo - Modalità di pagamento"*; art. 5 *"Modifiche e annullamento della prenotazione. Penali"*; art. 7 *"Obblighi del Cliente"*; art. 8 *"Disposizioni Generali"*; art. 9 *"Legge applicabile e Foro competente"*